

from:フェリシモ（社会文化活動） <bunka@felissimo.co.jp>

To:

Date:Wed, 5 Dec 2007 21:11:14 +0900

Subject:社会文化活動に関するご意見、お問い合わせへの回答

〇〇〇〇さま

このたびは、弊社フェリシモの社会文化活動に関して、
ご意見をありがとうございました。

複数の方からも、同様のご意見を頂戴しており、以下、その方々に
回答させていただきましたことをお送りいたします。

このたび、お問い合わせいただきました、弊社のお買い物ポイント「メリー」
を利用しての社会貢献プログラム、動物たちの保護と飼い主探し支援の件で、
ご連絡させていただきました。

この支援は、お客さまからのある団体（現ペット里親会）へ支援してほしい、
というご提案によってスタートしましたが、お客様からの反響も大きく、集まっ
た基金額も大きくなりました。また、同様の活動をしている他団体へのご推薦
の声も多数あがったため、スタートした当初は1つの団体への寄付コースだっ
たものですが、初年度より、お客さまからご提案をいただいたすべての団体に
連絡をとり、一定の資料を提示していただき、その内容を確認した上で、活動
規模に応じて、寄付させていただいております。

ご指摘のアーク・エンジェルズについても、お客さまからのご推薦を受け、支
援先としてあがってきましたので、他団体と同様に連絡をとらせていただきま
した。恥ずかしながら弊社の勉強不足で、同団体にこのような問題が起きてい
ることを認識しておらず、支援をさせていただいた次第です。

このたびのご指摘を受けまして、あらためて社内で協議し、以下のような対応
を決定いたしました。

1. 代理人を通じて、早急にアーク・エンジェルズに対して、問題についての
説明を求めること。
2. 回答内容を社内で検討し、必要と判断すれば返金を求めること。
3. 今後、同団体には一切の寄付をしないこと。

また、今後の支援先については、より慎重に検討する社内整備を行いたいと考
えております。

ご質問へのご回答が遅くなりましたが、以上、ご理解賜りますようお願い申し
上げます。

株式会社フェリシモ

フェリシモ基金事務局

担当：□■□